

Objet : Mise à jour produit – Désactivation du régulateur de vitesse sur les Teknes TK1

Bonjour,

Dans le cadre de notre démarche de conformité et de sécurité, nous vous informons qu'une mise à jour est à effectuer sur les trottinettes Teknes TK1 commercialisées entre le 1er octobre 2022 et le 1er août 2024.

Mise à jour à effectuer : Désactivation du régulateur de vitesse (cruise control)

Ce système, qui maintient automatiquement la vitesse après quelques secondes, doit être désactivé conformément aux recommandations en vigueur.

Produits concernés :

- Modèle : Teknes TK1
- EAN : 3770027136002
- Période de vente : 01/10/2022 – 01/08/2024

Procédure technique :

La mise à jour se fait via un branchement USB directement sur le contrôleur de la trottinette à l'aide d'un logiciel dédié.

Il est nécessaire d'avoir les bons outils et de suivre la procédure avec précaution. Si vous n'avez pas l'habitude de ce type d'opération, nous vous invitons à nous contacter afin de convenir ensemble de la meilleure solution (mise à jour en atelier, intervention SAV, etc.).

Contact technique / SAV :

- Email : service-client@teknes.fr
- Téléphone : 06 60 34 65 77

Merci pour votre coopération. Cette mise à jour permet de garantir une utilisation en toute sécurité et dans le respect de la réglementation en vigueur.

Bien cordialement,

Le service client Teknes